

- با توجه به امکان ایجاد تغییرات جزئی در مشخصات فنی محصولات، خانه کشاورز تلاش می کند کالایی مطابق یا مشابه با مشخصات فنی درج شده در سایت که خریدار آن را انتخاب کرده و سفارش داده را برای او ارسال کند.
- خانه کشاورز موظف است گارانتی کالا را مطابق با گارانتی اعلام شده در برگه معرفی هر محصول، ارائه دهد. (در صورت داشتن گارانتی، در صفحه معرفی هر محصول اعلام می شود)
- قیمت تمامی کالاها در سایت مشخص بوده و هیچ هزینه ای بجز هزینه حمل و بسته بندی به آن اضافه نخواهد شد.
- در صورت پرداخت کارت به کارت یا واریز از طریق شماره حساب و یا شبا، مشتری باید شماره فیش بانکی و اطلاعات دقیق پرداخت را در قسمت مربوطه ثبت نماید، این مشخصات توسط تیم پشتیبانی خانه کشاورز کنترل شده و به مشتری اطلاع داده می شود.
- تایید و پرداخت فاکتور توسط شما به منزله تایید تمامی موارد در بخش مقررات سایت خانه کشاورز می باشد.
- مسئولیت سلامت تمامی کالاها در هنگام ارسال بر عهده شرکت های حمل و نقل و یا بیمه کننده شرکت حمل و نقل می باشد.
- در هنگام دریافت سفارش خریدار موظف به کنترل بسته بندی سفارش می باشد تا در صورتیکه نقصی در بسته بندی یا محتوای آن در اثر حمل پیش آمده باشد آن را در حضور مامور شرکت حمل و نقل به صورت رسمی صورت جلسه کرده و از دریافت کالا خودداری نماید و مراتب حداکثر تا ۲۴ ساعت به تیم خانه کشاورز اطلاع داده شود تا تیم خانه کشاورز بتواند پیگیری های لازم را انجام دهد.
- خریدار موظف است فوراً پس از دریافت سفارش آن را از نظر ظاهری بررسی نماید و در صورت داشتن هر نوع اشکال ظاهری شرح اشکال را به خانه کشاورز اعلام نماید؛ در صورت تاخیر بیش از ۲۴ ساعت در اعلام مشکل ظاهری خانه کشاورز مسئولیتی در قبال آن نخواهد داشت.

- خریدار موظف است در هنگام دریافت سفارش کاملاً آن را از نظر مشخصات کالا بررسی کرده تا در صورتیکه مشخصات کالا مغایرتی با مشخصات ثبت شده در سایت داشته باشد، آن را به خانه کشاورز اعلام نماید؛ در صورت تاخیر در اعلام مغایرت فروشگاه خانه کشاورز مسئولیتی در قبال آن نخواهد داشت.
- در صورتیکه کالای خریداری شده دچار نقص فنی باشد و توسط افرادی غیر از کارشناسان خانه کشاورز بررسی و یا تعمیر گردد، خانه کشاورز مسئولیت آن را بر عهده نخواهد گرفت.
- در صورت وجود اشکال برای کالا و یا انصراف خریدار تا ۲۴ ساعت پس از دریافت، خریدار موظف است کالا را به همراه تمام لوازم به درستی در جعبه خود کالا بسته بندی کرده و آن را بیمه حمل کرده و به آدرس خانه کشاورز ارسال نماید. در صورت آسیب رسیدن به کالا در حین حمل در صورتیکه کالا بیمه نشده باشد و به درستی بسته بندی نشده باشد مسئولیت آن بر عهده خریدار است.
- بعد از گذشت ۲۴ ساعت این امکان فراهم نمی باشد و امکان عودت کالا وجود ندارد. (بسته به شرایط خاص و در صورت موافقت شرکت برای عودت فقط ۵۰ درصد از هزینه کالا عودت داده می شود)
- امکان عودت وجه تنها به حسابی که از آن حساب کالا خریداری شده است وجود دارد و خانه کشاورز از واریز وجه به حساب شخص دیگر یا شماره حساب دیگر معذور است.